

## Conditions Générales d'Utilisation

*Les présentes Conditions Générales d'Utilisation ont pour objet de définir les modalités de mise à disposition de l'extranet des demandes d'aides aux formations Sanitaires et Sociales (<https://sanitaire-social.lorraine.eu>) et les conditions d'utilisation de l'extranet par les utilisateurs.*

### • Définition et objet du Service

Le présent extranet de demandes d'aides aux formations Sanitaires et Sociales est un site mis en œuvre par le Conseil Régional de Lorraine.

L'extranet dispose de moyens informatiques destinés à gérer au format numérique les dossiers de demandes d'aides aux formations Sanitaires et Sociales.

Ce service a pour objet de :

- **Mettre en ligne** toutes les informations qui contribuent à la connaissance des modalités d'attribution des aides financières et des dispositions législatives ou réglementaires.
- **Offrir aux étudiants la possibilité de :**
  - Simuler une attribution d'aide sans création de compte (indépendance financière, points de charges,.....).
  - Saisir une demande d'aide régionale d'études.
  - Consulter l'évolution de leurs dossiers en temps réel (pièces manquantes, statut du dossier, passage en décision...).
  - Suivre leurs paiements.
  - Contacter le service des aides individuelles et mesures sociales du Conseil Régional de Lorraine en charge de l'instruction et le suivi du dossier d'aide.

### • Environnement technique

Le présent Extranet est optimisé pour un affichage en 1024x768.

L'extranet est compatible avec les standards du World Wide Web Consortium (W3C).

- **Droits d'auteur**

L'extranet et l'ensemble de ses contenus relèvent de la législation française relative à la protection du droit d'auteur et à la propriété intellectuelle.

La structure générale, ainsi que les logiciels, textes, images (animées ou non), ainsi que toutes œuvres intégrées dans le présent extranet, sont la propriété du Conseil Régional de Lorraine ou de tiers ayant autorisé le Conseil Régional de Lorraine à les utiliser.

Par conséquent, toute reproduction totale ou partielle du présent extranet par quelque procédé que ce soit, sans l'autorisation expresse et préalable du Conseil Régional de Lorraine est interdite et constituerait une contrefaçon sanctionnées par le Code de la propriété intellectuelle.

De même, toute reproduction totale ou partielle des logos du Conseil Régional de Lorraine ayant fait l'objet d'un dépôt de l'INPI, effectuée à partir des éléments du présent extranet sans l'autorisation préalable et expresse du Conseil Régional de Lorraine est donc prohibée et passible de sanctions.

Pour obtenir l'autorisation de reproduire des éléments du présent extranet, une demande doit être adressée à l'adresse du Conseil Régional de Lorraine.

- **Protection de la vie privée et données à caractère personnel**

Le présent extranet de demandes d'aides aux formations Sanitaires et Sociales est un traitement mis en œuvre par le Conseil Régional de Lorraine.

Conformément au droit en vigueur, le présent Extranet a fait l'objet d'une demande d'avis sous la référence n°1684335 auprès de la Commission nationale de l'informatique et des libertés (Cnil) réputé favorable le 02/09/2013. L'arrêté n°2014-2484 du 28/03/2014 portant homologation de sécurité de l'extranet est accessible ici : [DPR N°2014-2484](#).

Les informations recueillies sont réservées à l'usage du Conseil Régional de Lorraine, responsable de leur traitement et pourront uniquement être communiquées pour les besoins de l'instruction des dossiers de demandes d'aide au destinataire suivant :

- l'établissement de formation Sanitaire et Social correspondant à votre formation.  
L'établissement disposera d'un accès restreint aux données indispensables aux tâches qui leurs incombent dans le cadre de la validation de l'entrée en formation.

Elles ont pour objet de permettre :

- l'accès à l'extranet de suivi des demandes d'aides aux formations Sanitaires et Sociales,
- le dépôt d'une nouvelle demande d'aide aux formations Sanitaires et Sociales,
- aux établissements de formation sanitaire et social de valider l'entrée en formation,
- aux services du Conseil Régional de Lorraine d'instruire les dossiers des utilisateurs.

Ces informations peuvent également être utilisées à des fins d'information, de communication et d'analyses statistiques.

Conformément à la loi Informatique et Libertés du 6 janvier 1978 modifiée, tout utilisateur du présent extranet dispose d'un droit d'accès, de rectification et de radiation portant sur ses données personnelles sur simple demande à l'adresse suivante :

**Conseil Régional de Lorraine**  
Pôle Sécurisation des Parcours de Vie  
Service Aides Individuelles et Mesures Sociales  
Place Gabriel Hocquard  
CS 81 004,  
57 036 METZ Cedex 1  
ou par courriel à : [Cliquez-ici](#)

Vous pouvez également, pour des motifs légitimes, vous opposer au traitement des données vous concernant.

*Pour toute autre question relative aux données à caractère personnel qui vous concernent, vous pouvez saisir le correspondant informatique et libertés de l'institution :*

**Conseil Régional de Lorraine**  
Correspondant informatique et libertés  
Place Gabriel Hocquard  
CS 81 004,  
57 036 METZ Cedex 1

- **Les cookies**

Le cookie est un bloc de données qui ne permet pas d'identifier l'utilisateur mais sert à enregistrer des informations relatives à la navigation de celui-ci sur le site. En ce qui concerne l'extranet de demandes d'aides aux formations Sanitaires et Sociales, les cookies ne sont utilisés qu'à des fins de sessions d'authentification au portail. Pour le bon fonctionnement du portail Sanitaire et Social et l'accès à nos services, veuillez consulter la rubrique ci-contre et les paramètres minimum requis : [Autoriser les cookies](#)).

- **Accès aux documents administratifs**

Personne responsable de l'accès aux documents administratifs et des questions relatives à la réutilisation des informations publiques :

**Conseil régional de Lorraine**  
Pôle juridique  
Personne responsable de l'accès aux documents administratifs et des questions relatives à la réutilisation des informations publiques  
Place Gabriel Hocquard  
CS 81004  
57036 - METZ Cedex 01

- **Limite de responsabilité**

Les données contenues dans cet Extranet sont mentionnées uniquement à titre d'information.

Si le Conseil Régional de Lorraine s'efforce de les tenir à jour de manière précise et exacte, il ne saurait engager sa responsabilité et donner aucune garantie de quelque sorte, explicite ou implicite, concernant l'exhaustivité, l'exactitude ou la fiabilité des informations contenues sur le présent Extranet. Seules les informations figurant dans les décisions du Conseil Régional de Lorraine et dans les courriers de notification desdites décisions font foi.

- **Mise en garde générale**

Le Conseil Régional de Lorraine ne saurait être tenu pour responsable de tous les faits qui ne lui sont pas imputables et notamment, en cas de mauvaise utilisation par l'utilisateur du service ou en cas d'indisponibilité temporaire du service en raison notamment de période de maintenance, d'incidents techniques ou de cas de force majeure.

L'utilisation du présent extranet implique la connaissance et l'acceptation des caractéristiques et des limites de l'Internet, notamment en ce qui concerne les performances techniques, les risques d'interruption, et plus généralement, les risques inhérents à toute connexion et transmission sur Internet, l'absence de protection de certaines données contre des détournements éventuels et les risques de contamination par des éventuels virus circulant sur le réseau.

Le Conseil Régional de Lorraine ne peut ainsi être tenu pour responsable des dommages, directs ou indirects, matériels ou immatériels résultant notamment de la consultation et/ou de l'utilisation de cet Extranet.

Il est précisé qu'il appartient au visiteur de cet Extranet de prendre toutes les mesures appropriées de façon à protéger ses propres données et/ou logiciels contre toute atteinte.

- **Modification de l'Extranet des demandes d'aides aux formations Sanitaires et Sociales**

Le Conseil Régional de Lorraine se réserve le droit de modifier ou de corriger le contenu du présent extranet à tout moment et sans préavis.